

Vd - brev kvartal 4, 2019

Tiden går oerhört fort, när man har kul... ja hur blev då hösten som jag menar ger utrymme för omstart, nya möjligheter och som gärna får stöttas av en d-vitaminburk?

Marknaden i Stockholms Län har inte varit speciellt blid mot någon som bygger bostäder, och därför inte heller mot oss som bemannar. Vi har dock några trogna kunder i länet som har fortsatt att beställa och otroligt nog några nya uppstickare, vilket vi varit och är mycket glada för. Det stora bidraget till vår fortlevnad kommer från övriga delar av landet och det är klart att våra 20 år på marknaden med en tydlig viljeinriktning att bemanna på lika villkor och då såklart sjysta, som jag var övertygad stavades med 2 "s", underlättat. Men icke att förglömma är vår Kundansvarige Eric som arbetar ute i landet och hans förmåga att bygga relationer genom transparens, tydlighet och ödmjukhet. Just denna kombination har varit nyckeln till att slippa göra omfattande uppsägningar, vilket jag själv var övertygad om att vi skulle behövt gjort tidigare under hösten. Alla vet att stabilitet i den egna organisationen underlättar arbetet med ett hållbart medarbetarskap.

Men allt är inte bara rosenrött. Ett i branschen väl känt bolag har gett oss en trist kundförlust, klart oväntat men intressant att se hur man som del i en större organisation, och som vi uppfattat vara mycket välrenommerad, tillåts att göra lite rockader och helt plötsligt kommer undan att betala sina skulder, dessutom kännbara för ett företag som vårt med små marginaler. Detta har tyvärr också varit en bidragande faktor till att vi behövt säga upp en del av våra medarbetare till jul, vilket är bemanningsbranschens, med den korta framförhållningen som ingår, ok och jag menar då ok:et som en tung bärstång. Och de kostnader som vi inte skulle ha en möjlighet att hantera ett år som detta, en oerhört arbetstagarvänlig jul och då otroligt kostsam sådan efter en vår som i princip var i fritt fall, nästan. Och nu med en stor del av våra projekt norröver som går i mål och även om vi går mot ljusare tider ser jag inte detta ljus tillräckligt klart för att vi har kunnat sitta helt still i båten. Jag vill dock tro att alla våra skickliga yrkesarbetare verkligen förstått hur vi denna höst har kämpat för att bibehålla en hög sysselsättning.

Men visst har vi haft en hel del missnöjesyttringar men med transparens och tydlighet så har de flesta hängt med på att arbeta på förrättningsort med dess konsekvenser: boende på annan ort under pensionatsliknande former och långt från familj. Det har såklart krävts en hel del information och kommunikation. Vi har jobbat stenhårt med hög grad av transparens i vår kommunikation kring marknad, vår nyetablering runt om i landet där många av dessa nya kunder inte varit vana att arbeta med bemanning. Det är i just dessa lägen som vår vår förmåga att skapa goda och förtroendefulla relationer ställs på sin spets, och facit har nu visat att vi lyckats väl med detta. Vår kundansvarige på region mellan och norr tillsammans med rekryteringsteamet och med dess ansvarige gruppledare, alla har haft en viktig roll att fylla och gjort det väldigt bra!

2020 då?

Nysnickrad organisation internt eller nysmörjt kugghjul, välj själva. Utrymme har nu funnits att verkligen provtrycka organisationen under tuffa förhållanden och därmed tillsammans bli klara över vad vilka delar vi saknar. Vi har nu tillsatt två kundansvariga där en av dem redan nu bidrar starkt med sin kompetens inom ett, av oss, eftersatt område. Vi jobbar så klart med personer som förvärvat god kompetens inom vår bransch vilket är "a och o" för våra kunder och de förtroendefulla relationerna men också för att utgöra det stöd som rekryterarna behöver i sitt arbete.

Vår interna organisation har genomgått en del förändringar, och då menar jag på vårt kontor, kugghjulet som ska hålla våra anställda sysselsatta, vilket såklart också drabbat arbetsbelastningen. Men med en positiv biverkan: ett starkt sammansvetsat team där vi verkligen ställer upp för varandra.

Så in på det nya året tar vi med oss just ett sammansvetsat gäng med några riktigt färska men väl kompetenta tillskott på Kundansvarig- och på rekryterarroll. Vi tar även med oss väldigt fina kundutvärderingar där transparens och gott samarbete går som en röd tråd. Det har varit en del ris men där vi verkligen har agerat snabbt och en del ros som just baseras på vår hantering av riset. Det blir spännande att se vad som har hänt till nästa brev. Till dess vill jag önska er som tagit er tid på att läsa detta (och oss själva såklart 😊)

En riktigt god jul och en riktigt god start på det nya året !